

## Webmaster 3Q™ AGB

### 1. Geltungsbereich

---

#### 1.1.

Die planetlan GmbH, Lyrenstr. 13, 44866 Bochum (nachfolgend „Anbieter“) erbringt alle Lieferungen und Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“).

#### 1.2.

Gegenstand dieser AGB ist der vom Anbieter zur Verfügung gestellte Internet Service „Webmaster 3Q™“, nachfolgend unter dem Punkt „Online-Dienste“ zusammengefasst.

#### 1.3.

Von diesen AGB insgesamt oder teilweise abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, diesen wurde vom Anbieter schriftlich zugestimmt.

#### 1.4.

Der Anbieter ist berechtigt den Inhalt dieses Vertrages zu ändern, sofern die Änderung für den Kunden zumutbar ist. Die Zustimmung zur Vertragsänderung gilt als erteilt, sofern der Kunde der Änderung nicht binnen vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht.

### 2. Vertragsabschluss

---

#### 2.1.

Mit der Bestellung erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Der Anbieter wird den Eingang der Bestellung des Kunden unverzüglich bestätigen. Die Eingangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Die Eingangsbestätigung kann mit der Annahmeerklärung verbunden werden.

#### 2.2.

Der Anbieter ist berechtigt das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb einer Frist von 14 Werktagen nach Eingang anzunehmen. Der Anbieter ist aber auch berechtigt die Annahme der Bestellung – etwa nach Prüfung der Bonität des Kunden – abzulehnen.

#### 2.3.

Die seitens des Anbieters gemachten Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Technische sowie sonstige Änderungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

### 3. Leistungsumfang

---

#### 3.1.

Der Anbieter stellt die Leistung wie im Auftrag vereinbart zur Verfügung. Etwaige Individuallösungen oder Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

### **3.2.**

Der Anbieter gewährleistet eine Erreichbarkeit der Server von 99% im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich des Anbieters liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, etc.), nicht zu erreichen ist. Ist durch den Kunden die Sicherheit des Gesamtbetriebes oder die Aufrechterhaltung der Gesamtintegrität gefährdet, kann der Anbieter den Zugang zu den Leistungen je nach Erfordernis vorübergehend beschränken.

### **3.3.**

Leistungen bzw. sog. Erweiterungen, die nicht Bestandteil des Angebot bzw. Auftrags sind, sind in diesem nicht enthalten. Sofern diese gewünscht werden, werden sie gesondert berechnet.

## **4. Zugehörige Domains**

---

### **4.1.**

Der Kunde versichert, dass er mit der Bestellung des Domain-Namens wissentlich kein Warenzeichen einer fremden Firma verletzt bzw. der Domain-Name nicht markenrechtlich durch Dritte geschützt ist. Für den Fall, dass der Anbieter von Dritten wegen der Verletzung solcher Rechte in Anspruch genommen wird, verpflichtet sich der Kunde, den Anbieter von sämtlichen Forderungen Dritter freizustellen. Dem Anbieter behält sich für solch einen Fall die sofortige Sperrung der entsprechenden Domain vor.

### **4.2.**

Die Rechte an den registrierten Domain-Namen liegen beim Kunden und bleiben auch nach Vertragsende bei diesem.

### **4.3.**

Bei der Verschaffung und/oder Pflege von Domains wird der Anbieter im Verhältnis zwischen dem Kunden und der jeweiligen Organisation zur Domain-Vergabe lediglich als Vermittler tätig. Der Anbieter hat auf die Domain-Vergabe keinen Einfluss. Der Anbieter übernimmt keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten Domains überhaupt zugeteilt werden und/oder zugeteilte Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben.

### **4.4.**

Die unterschiedlichen Top-Level-Domains ("Domain-Endkürzel") werden von einer Vielzahl unterschiedlicher, meist nationaler Organisationen verwaltet. Jede dieser Organisationen zur Vergabe von Domains hat unterschiedliche Bedingungen für die Registrierung und Verwaltung der Top-Level-Domains, der zugehörigen Sub-Level Domains und der Vorgehensweise bei Domainstreitigkeiten aufgestellt. Soweit Top-Level-Domains Gegenstand des Vertrages sind, gelten ergänzend die entsprechenden AGB der zuständigen Organisation. Bei .DE Domains wären dies die Vergaberichtlinien zur Domainregistrierung der deutschen Domainvergabestelle. (Einsehbar unter [www.denic.de](http://www.denic.de).)

### **4.5.**

Erfolgt innerhalb 14 Tage nach Vertragsbeendigung keine Kostenübernahme oder Umzug der Domain zu einem anderen Provider / Kundenkonto beim Anbieter, ist es dem Anbieter freigestellt, die dem Vertragsverhältnis zugeordneten Domainnamen zu löschen.

## 5. Laufzeit und Kündigung

---

### 5.1.

Diese Nutzungsvereinbarung wird, sofern im Auftrag nicht anderweitig vereinbart, auf unbestimmte Zeit geschlossen.

### 5.2.

Der Anbieter ist berechtigt, den Vertragsgegenstand oder Teile davon einzustellen oder an Dritte zu veräußern. Im Falle der Veräußerung wird dies dem Kunden mitgeteilt. Der Kunde hat das Recht, innerhalb einer Frist von einem Monat der Weitergabe seiner Daten an den Erwerber zu widersprechen und innerhalb der Frist von einem Monat die Vereinbarung mit dem Anbieter ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

### 5.3.

Die Nutzungsvereinbarung kann von beiden Seiten mit einer Frist von 3 Monaten gekündigt werden. Wurde im Auftrag eine Laufzeit vereinbart, kann eine Kündigung frühestens zum Ablauf des vereinbarten Zeitraums erfolgen. In diesem Fall hat die Kündigung drei Monate vor Ende der Laufzeit beim Anbieter einzugehen. Als Kündigung ist ausschließlich die schriftlich postalische Form mit originaler Unterschrift zulässig.

### 5.4.

Das Recht der Parteien auf eine außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Ein wichtiger Grund ist insbesondere:

- a) der Verstoß gegen wesentliche Bestimmungen dieses Vertrags durch die jeweils andere Partei;
- b) die Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über das Vermögen der jeweils anderen Partei bzw. das Stellen eines Antrags auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens sowie die Ablehnung eines solchen Antrags mangels Masse.

## 6. Datensicherheit

---

### 6.1.

Der Kunde erhält zur Pflege seines Angebotes eine Nutzerkennung und ein Passwort. Er ist verpflichtet, diese vertraulich zu behandeln und haftet für jeden Missbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung des Passwortes resultiert. Erlangt der Kunde davon Kenntnis, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist, hat er den Anbieter hiervon unverzüglich zu informieren. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen des Anbieters nutzen, haftet der Kunde dem Anbieter gegenüber auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz. Im Verdachtsfall hat der Kunde deshalb die kostenfreie Möglichkeit, ein neues Kennwort anzufordern.

### 6.2.

Soweit Daten an den Anbieter übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Soweit dies im jeweiligen Angebot enthalten ist, werden die Serverinhalte regelmäßig gesichert.

## 7. Datenschutz

---

### 7.1.

Daten des Kunden werden nicht an Dritte weitergegeben, sofern die durch den Kunden gebuchte Leistung dies nicht zwingend erfordert.

### 7.2.

Für die und während der Vertragsdurchführung speichert der Anbieter personenbezogene Daten des Kunden.

### **7.3.**

Die Weitergabe von Daten des Kunden durch den Anbieter an Dritte zum Zwecke der Werbung Dritter erfolgt nicht, es sei denn, der Kunde erteilt dazu ausdrücklich seine Zustimmung.

### **7.4.**

Im Falle der Vermittlung von Domains werden die dafür erforderlichen Daten an die an der Registrierung beteiligten Dritten übermittelt. Dem Kunden ist bekannt, dass die im üblichen Umfang zur Identifizierung des Domaininhabers erforderlichen Daten wie beispielsweise Name, Adresse und ggf. die Telefonnummer bei den Vergabestellen zwingend und dauerhaft gespeichert werden und in der sogenannten "Who is"-Abfrage im Internet für ihn selbst und für Dritte jederzeit einsehbar sind.

### **7.5.**

Der Kunde stimmt zu, dass sein Firmenname, -logo und seine -Website durch den Anbieter als Referenz bzgl. der erbrachten Online-Dienste genannt werden kann. Diese Zustimmung ist jederzeit widerrufbar.

## **8. Veröffentlichte Inhalte**

---

### **8.1.**

Mit der Übermittlung von Daten stellt der Kunde den Anbieter von jeglicher Haftung für den Inhalt frei und sichert zu, kein Material zu übermitteln, das Dritte in ihren Rechten verletzt oder gegen geltende gesetzliche Bestimmungen verstößt.

### **8.2.**

Sofern die durch Gesetze derzeit geltenden Jugendschutzaufgaben nicht nachweislich erfüllt werden können, ist eine Nutzung für und Verbreitung von jugendgefährdenden Angeboten jeglicher Art unzulässig.

### **8.3.**

Dem Anbieter ist es nicht möglich, eine eingehende Einzelfallprüfung für jeden Fall vorzunehmen, ob Ansprüche Dritter berechtigt oder unberechtigt erhoben werden. Der Kunde erklärt sich daher bereits jetzt damit einverstanden, dass der Anbieter berechtigt ist, den Zugriff für den Fall zu sperren, dass Ansprüche Dritter auf Unterlassung erhoben werden oder der Kunde nicht zweifelsfrei Rechtsinhaber der veröffentlichten Dokumente bzw. Programme ist.

## **9. Haftung**

---

### **9.1.**

Gegenüber dem Kunden haftet der Anbieter bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten nicht. Für mittelbare Schäden und Folgeschäden sowie für entgangenen Gewinn haftet der Anbieter gegenüber Kunden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden beschränkt.

### **9.2.**

Verstößt der Kunde mit dem Inhalt seiner Internetseiten gegen die in Ziffer 8 genannten Pflichten, insbesondere gegen gesetzliche Verbote oder die guten Sitten, so haftet er dem Anbieter gegenüber auf Ersatz aller hieraus entstehenden direkten und indirekten Schäden sowie auch – gleich welcher Art – freizustellen, die aus der Rechtswidrigkeit von durch den Kunden in das Internet gestellten Inhalten resultieren.

### **9.3.**

Zum Erhalt der Systemintegrität setzt der Anbieter mehrere globale und individuell steuerbare Filter zur Klassifizierung und Abwehr der als Spam klassifizierten E-Mails ein und behält sich zu diesem Zweck das Recht vor, ein- und ausgehende e-Mails auf Spam-Merkmale hin zu untersuchen und gegebenenfalls zu löschen oder abzulehnen. Der Kunde erklärt sich hiermit ausdrücklich einverstanden. Erstattungs- oder Schadensersatzansprüche ergeben sich hieraus nicht.

## **10. Zahlungsbedingungen**

---

### **10.1.**

Je nach vertraglicher Vereinbarung erfolgt eine vierteljährliche oder jährliche Abrechnung im Voraus des gewählten Intervalls. Sofern zwischen Anbieter und Kunde nicht anderweitig schriftlich vereinbart, erfolgt die Abrechnung durch Rechnungsstellung. Sämtliche Entgelte sind 14 Kalendertage nach Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig.

### **10.2.**

Bei der Überschreitung von Zahlungsfristen ist der Anbieter auch ohne Mahnung berechtigt, Verzugszinsen zu berechnen. Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher, beträgt die Höhe des Verzugszinses 5 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz. Handelt es sich bei dem Kunden um einen Unternehmer, beträgt die Höhe des Verzugszinses 8 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz.

### **10.3.**

Der Anbieter ist darüber hinaus berechtigt, im Verzugsfall die Internetpräsenz des Kunden zu sperren und alle sonstigen Leistungen zurückzuhalten. Der Kunde ist dann verpflichtet, eine Sperrgebühr in Höhe von 20,00 € zzgl. MwSt. zu bezahlen.

## **11. Widerruf**

---

### **11.1.**

Endverbraucher können den Vertrag innerhalb von 2 Wochen ab Zugang der Auftragsbestätigung widerrufen. Das Widerrufsrecht erlischt mit der Ausführung der Dienstleistung ab dem 15. Tag nach Zugang der Auftragsbestätigung. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des schriftlichen Widerrufs an den Anbieter.

### **11.2.**

Der Widerruf zu Ziffer 11.1 kann ohne Angabe von Gründen erfolgen.

## **12. Erfüllungsort, Gerichtsstand, sonstige Bestimmungen**

---

### **12.1.**

Der Anbieter ist berechtigt, den Vertrag mit allen Rechten und Pflichten durch Erklärung an Rechtsnachfolger zu übertragen.

### **12.2.**

Erfüllungsort für alle Leistungen aus diesem Vertrag ist Bochum. Sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen handelt, ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung das für Bochum örtlich zuständige Gericht.

planetlan GmbH  
Lyrenstraße 13, 44866 Bochum  
Telefon: +49 (0)2327 / 83 11 444  
Telefax: +49 (0)2327 / 83 11 499  
E-Mail: info@webmaster3q.com  
Web: www.webmaster3q.com

Sparkasse Bochum  
Konto-Nr. : 41 60 40  
BLZ: 430 500 01

Geschäftsführer: Marco Götze,  
Josh Vögeding, Michael Wegner



**12.3.**

Gleiches gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

**12.4.**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die beanstandete Klausel ist durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der Ursprünglichen möglichst nahe kommt.